Geisinger को बिरामी सेवा कल सेन्टर

तपाईंको बिलिंग प्रश्नका लागि सम्पर्कको एकल प्रमुख विषय:

800-640-4206

हामीलाई सम्पर्क गर्न केहि कारणहरू निम्न छन्:

- बिलिङ स्टेटमेन्ट बुझ्न मद्दतका लागि
- भुक्तानी गर्न
- तपाईंको बीमा अपडेट वा परिवर्तन गर्न
- तपाईंको पत्राचार ठेगाना अपडेट गर्न
- भुक्तानीको विकल्पहरू छलफल गर्न
- एक आर्थिक सल्लाहकारसँग हाम्रो धेरै स्थानहरू मध्ये एउटा ठाउँमा एक बैठक निर्धारण गर्न

तपाईंको Geisinger मेडिकल रेकर्ड गर्न

हामीले तपाईंको खातामा सही रूपमा क्रेडिट गर्छौं भनी सुनिश्चित गर्न, बिरामीको Geisinger मेडिकल रेकर्ड नम्बर र जन्म मिति प्रदान गर्नुहोस्। प्रत्येक बिरामीको एउटा अलग Geisinger मेडिकल रेकर्ड नम्बर हुन्छ। तपाईंलाई आफ्नो खाताको स्थिति जाँच गर्न यो नम्बर आवश्यकता पर्ने छ। तपाईंको कथनको शीर्ष दायाँ भागमा नम्बर फेला पार्नुहोस्।

Geisinger स्वीकार गर्छ:

- नगद
- डेबिट कार्डहरू
- व्यक्तिगत चेकहरू, *Geisinger Health* लाई भुक्तान योग्य
- मनी अर्डर, *Geisinger Health* लाई भुक्तान योग्य
- डिस्कभर, भिसा तथा मास्टरकार्ड सहित अधिकांश प्रमुख क्रेडिट कार्डहरू

संक्षेप गर्न:

- हामी सेवाहरू अघि अनुमानहरू प्रदान गर्न सक्छौं।
- हामीसँग तपाईंलाई बीमा कभरेज प्राप्त गर्न मद्दत गर्ने स्रोतहरू छन्।
- आर्थिक सल्लाहकारहरू व्यक्तिगत रूपले सहायता गर्न धेरै स्थानहरूमा उपलब्ध छन्।
- भुक्तानी सेवाको मितिमा बाँकी छ।
- हाम्रो आर्थिक सहायता कार्यक्रमले बिरामीहरूलाई आय तथा परिवारको आकारको आधारमा सहायता गर्छ।
- बिलिंगमा थप जानकारीका लागि geisinger.org मा जानुहोस्।

कसरी तिर्ने

अनलाइन:

Geisinger.org/BillPay

Geisinger.VisitPay.com

मेलबाट:

Geisinger
P.O. Box 983154
Boston, MA 02298-3154

फोनबाट:

800-640-4206

आफैं उपस्थित भएर:

कुनै पनि Geisinger स्थानमा

440460-5/22-VHAL/BF

तपाईंको बीमा तथा भुक्तानी विकल्पहरू

Geisinger

यो ब्रोसरले तपाईंलाई Geisinger सेवाहरूको लागि बिलिङ र भुक्तानी विकल्पहरू राम्रोसँग बुझ्न मद्दत गर्नेछ। तपाईंको केहि प्रश्नहरू भएमा, 800-640-4206 मा बिरामी सेवा कल सेन्टरमा फोन गर्नुहोस्।

हामी सहायता गर्न खुशी छौं।

पूर्व-सेवा

Geisinger ले तपाईंलाई सेवाहरू प्रदान गर्नु अघि हेरचाहको लागत निर्धारण गर्न मद्दत गर्न सक्छ। तपाईंसँग तीनवटा विकल्पहरू छन्:

- 800-640-4206 मा फोन गर्नुहोस्।
- geisinger.org मा जानुहोस् र हाम्रो छिटो, निःशुल्क उपकरणमा पहुँच गर्न "तपाईंले प्रयोग गर्न सक्ने उपकरणहरू" खोज्नुहोस् जसले तपाईंलाई आफ्नो लागत-साझेदारी जिम्मेवारीको अनुमान दिन्छ।
- Geisinger अस्पतालको सहायतामा एक आर्थिक सल्लाहकारलाई कुनै पनि व्यक्तिगत रूपले भेट्नुहोस्।

तपाईं बीमाकृत नहुनुभए, एक Geisinger विश्वसनीय सल्लाहकारले सहायता गर्न सक्छ।

हामीले Pennsylvania राज्यमा आधारित बीमा बजार साथै Pennsylvania को Medical Assistance program मा पेन्नी सहायकहरू प्रशिक्षित छन् भनी प्रमाणित गरेका छौं। उनीहरुले तपाईंलाई स्वास्थ्य सेवा गर्नु अघि बीमा गराउन सहयोग गर्न सक्छन्।

Geisinger को विश्वसनीय सल्लाहकारसँग कुरा गर्न वा प्रत्यक्ष भेट्ने समय निर्धारण गर्न 855-849-1510 मा फोन गर्नुहोस्। यो सेवा निःशुल्क छ।

तपाईं बीमारहित हुनु हुन्छ र सेवाहरू छनोट गर्नु हुन्छ भने, छुट उपलब्ध हुन सक्छ। धेरै अवस्थामा, तपाईंले समय भन्दा पहिले यी सेवाका लागि भुक्तान गर्नुपर्छ। मद्दतका लागि वित्तीय सल्लाहकारलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

कभर नगरिएका सेवाहरू

केही सेवाहरू बीमा द्वारा कभर गरिएको छैन। तपाईंले सेवाहरू गर्नुअघि तपाईंको स्वास्थ्य बीमा प्रदायकले के कभर गर्छ भनी पत्ता लगाउन तपाईं जिम्मेवार हुनु हुन्छ। तपाईंले कभर नगरिएका सेवाहरू छनोट गर्न सक्नु हुन्छ। मद्दतका लागि वित्तीय सल्लाहकारलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

बीमा बिलिंग

Geisinger सहभागी हुन्छ वा के यो मेरो बीमामा "इन-नेटवर्क" हो?

Geisinger अधिकांश बीमा योजनामा सहभागी हुन्छ, तथा सूची बढ्दै जान्छ। हालैको सूचीका लागि:

- geisinger.org मा जानुहोस् र स्वीकृत बीमा खोज्नुहोस्।
- 800-640-4206 मा फोन गर्नुहोस्।

तपाईंको बीमाले Geisinger सँग भाग लिंदैन भने, हामी अझै पनि तपाईंलाई दाबी पूरा गर्न मद्दत गर्ने छौं। तर तपाईं सहभागी वा "इन-नेटवर्क" प्रदायकमा जानुभयो भने भन्दा बढी रकमका लागि उत्तरदायी हुनसक्नुहुनेछ।

दाबीहरू दायर गर्न सहायता गर्नुहोस्

U.S.को कुनै पनि बीमा योजना, साथै मेडिकेयर र Pennsylvania मेडिकल असिस्टेन्सको लागि तपाईंको दाबीहरू फाइल गर्न पाउँदा हामी खुसी छौं। यहाँ तपाईंले आफ्नो अपोइन्टमेन्टमा निम्न के तयार गर्नुपर्छ:

- तपाईंको बीमा कार्ड
- तपाईंको बीमा कम्पनीबाट कुनै पनि दावी फारमहरू
- तपाईंको रोजगारदाताबाट कुनै पनि फारमहरू

मेरो भुक्तानी कहिले हुन्छ?

केही भुक्तानीहरू तपाईंले हेरचाह प्राप्त गर्नु अघि वा पाउने समयमा हुन्छ। हामी तपाईंको बीमा प्रदायकले निर्धारण गरे अनुसार कुनै पनि बाँकी ब्यालेन्सका लागि तपाईंलाई बिल गर्ने छौं।

भुक्तानी योजनाहरू

तपाईंले बाँकी रहेको सम्पूर्ण शेष रकम तिर्न सक्नु हुन्न भने, हामीलाई तुरुन्तै सम्पर्क गर्नुहोस्। हाम्रो आर्थिक सल्लाहकारहरू किस्ता योजना* तथा अन्य विकल्पहरूमा छलफल गर्न खुशी हुनेछन्।

- हामीलाई 800-640-4206 मा कल गर्नुहोस्।
- एक आर्थिक सल्लाहकारसँग व्यक्तिगत रूपमा कुरा गर्नुहोस्।
- geisinger.visitpay.com मा VisitPay पोर्टल प्रयोग गरेर आफैले भुक्तानी योजना सेट अप गर्नुहोस्।

**किस्ता योजनाहरू $200.01 भन्दा बढी ब्यालेन्समा स्थापित हुन्छन्।*

आर्थिक सहायता कार्यक्रम

Geisinger ले आम्दानी दिशानिर्देश र परिवारको आकारमा आधारित बिरामीहरूलाई मद्दत गर्ने वित्तीय सहायता कार्यक्रम प्रदान गर्छ। थप जान्नका लागि:

- Geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help मा जानुहोस्।
- 800-640-4206 मा फोन गर्नुहोस्।
- कुनै पनि Geisinger अस्पताल सुविधामा वित्तीय सल्लाहकारसँग भेट्नुहोस्।

अतिरिक्त बिलहरू

तपाईंले प्रदायक वा Geisinger बाहेक स्थानबाट एक बेग्लै बिल प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ। सम्पर्क जानकारीलाई तिनीहरूको भुक्तानी विकल्पहरू थाहा पाउन यी बिलहरूमा उपयोग गर्नुहोस्।

मुख्य शब्दहरू

तल Geisinger को लागि बाँकी रकमको कुरा आउँदा तपाईं परिचित हुनुर्ने मुख्य सर्तहरूको एक सूची छ।

सहभुक्तानी वा "कोपे" - यो तपाईंले चिकित्सलाई भेट्ने प्रत्येक समय तिर्नुपर्ने आफ्नो मेडिकल बिलको अंश हो। यो तपाईंको स्वास्थ्य बीमा प्रदायकले निर्धारण गरेको एक पूर्व निर्धारित शुल्क हो तथा सेवाको मितिसम्म बाँकी छ।

कटौती योग्य - यो रकम तपाईंको स्वास्थ्य बीमा प्रदायकले भुक्तान गर्नु अघि तपाईंले चिकित्सा उपचारको लागि - उदाहरणका लागि, प्रति व्यक्ति $1,000 वा प्रति परिवार $3,000 भुक्तान गर्नुपर्छ। अधिकांश स्थितिहरूमा, प्रत्येक वर्ष एक नयाँ कटौतीयोग्य सन्तुष्ट हुनुपर्छ।

सहबीमा - यो तपाईंको बिलको अंश हो, प्रायश: तपाईंले एक थप कोपे तथा कटौतीयोग्य भुक्तानिको साथ गर्नैपर्छ। सहबीमा सामान्यतया कुल मेडिकल बिलको प्रतिशत - उदाहरणका लागि 20 प्रतिशत हुन्छ।

अति आवश्यक वा आपतकालिन उपचार - आपतकालीन सेवाहरूलाई जब एक चिकित्सकले अति आवश्यक हेरचाह अशक्तता वा जीवन वा अंग गुमाउनबाट जोगाउन आवश्यक छ भनी निर्धारण गर्दा आवश्यक सेवाको रूपमा परिभाषित गर्न सकिन्छ।

ऐच्छिक हेरचाह तथा सेवाहरू - ऐच्छिक हेरचाह चिकित्सा हेरचाह वा सेवाहरू हुन् जसलाई निर्धारित गर्न सकिन्छ। तपाईंको हेरचाह अति आवश्यक नभए वा आपतकालिन नभए, तपाईंले सेवाको समयमा बिलको केहि अंशको भुक्तान गर्नैपर्छ। तपाईं वैकल्पिक हेरचाह गर्ने योजनामा हुनुभए, तपाईंले आफ्नो चिकित्सकीय अपोइन्टमेन्टहरू निर्धारण गर्नु अघि हामीलाई फोन गर्नुहोस्। हामी तपाईंसँग भुक्तानीको विकल्पहरू समीक्षा गर्नेछौं।