



# Geisinger

## Conozca nuestros servicios de telemedicina

### ¿Qué es la telemedicina?

Las citas de telemedicina (también llamada “telesalud”) le permiten hablar con un médico en tiempo real mediante tecnología de videochat, como FaceTime o Skype. Mediante una red segura, nuestros médicos certificados por la junta lo asesorarán, tratarán y diagnosticarán de la misma manera que lo harían en una consulta tradicional en el consultorio, solo que en una visita virtual en vivo.

Es totalmente seguro, y todo está al alcance de la mano de su proveedor para que lo revise e interprete antes y durante la visita. Todo lo que necesitas es un teléfono inteligente (iPhone o Android), una tablet o una computadora con cámara web y altavoz, además de una conexión a Internet de alta velocidad.

En lo que respecta a la telemedicina, ¿cuáles son sus opciones?

### Telemedicina y proveedor de atención primaria

Muchos médicos ofrecen servicios de telemedicina, incluso fuera de Geisinger. Puede ponerse en contacto con su proveedor de atención primaria para obtener información sobre lo que ofrecen. Los servicios de visita virtual con el médico y la información de los costos compartidos se describen en el material de beneficios.

Si lo atienden médicos de Geisinger, pueden llamar a nuestra línea directa al [800-275-6401](tel:800-275-6401) para obtener más información sobre los servicios de telemedicina disponibles y programar su visita.

En las citas de telemedicina con los proveedores de Geisinger se les puede dar atención primaria a usted y a toda su familia. Reciba tratamiento para problemas habituales como:

- resfriado y gripe
- infección de los senos nasales
- alergia
- infección del tracto urinario (ITU)
- sarpullido

También ofrecemos visitas de telemedicina para atención especializada, incluyendo:

- salud conductual
- neurocirugía
- dermatología
- ortopedia
- especialidades pediátricas
- cuidados para de diabetes
- cardiología
- psiquiatría y más
- neurología

Obtenga la lista completa de los servicios disponibles en [GeisingerHealthPlan.com/Teladoc](https://www.GeisingerHealthPlan.com/Teladoc).

## ¿No puede esperar a una cita? Pruebe Teladoc.

¿Tiene un problema de salud y necesita atención ahora? Colaboramos con Teladoc para ofrecer visitas médicas virtuales, incluidas las pruebas de detección del COVID-19. Los servicios de visita médica virtual y la información de los costos compartidos se describen en el material de beneficios.

Teladoc\* es un servicio de telesalud que lo conecta con médicos altamente capacitados y certificados por la junta que pueden diagnosticar y tratar problemas que no sean de emergencia, directamente por teléfono, sin necesidad de una visita en persona. ¿Y si se necesita medicamentos con receta? No se preocupe, también se las pueden hacer si es necesario.

Si necesita atención médica o de salud conductual de rutina y su proveedor de atención primaria no está disponible, visite [Teladoc.com](https://www.teladoc.com) o llame al 800-835-2362 para comenzar.

## Línea directa de Tel-A-Nurse

Esta línea directa está diseñada para guiarlo hacia los canales de atención adecuados, sea que eso programar una cita con su PCP, acudir a un lugar de atención conveniente o ir a la sala de emergencias. Piense en Tel-A-Nurse como una primera defensa cuando tenga preguntas y consejos médicos.

Hable con una enfermera titulada las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 877-543-5061. Obtener respuestas es tan simple como levantar el teléfono y llamar. Este servicio no es para emergencias médicas ni necesidades urgentes y no debe reemplazar al proveedor de atención primaria de sus empleados.

No hay copago ni costo alguno por usar el servicio de línea directa de Tel-A-Nurse.

Hable con enfermero registrado sobre la tos, consejos de salud sobre recién nacidos, resfriados, picaduras de insectos, dolor por artritis, quemaduras solares, información sobre medicamentos y más. Debajo se muestran algunos de los casos que se incluyen:

- dolor de estómago
- úlceras
- alergias
- asma
- diabetes
- artritis
- agotamiento por calor
- quemaduras
- resfriados
- reflujo ácido
- medicación
- exámenes médicos
- pérdida de peso
- crup
- sarampión
- incontinencia urinaria nocturna en niños
- vómitos infantiles
- fiebre infantil
- paperas
- dolor de garganta
- dolor de espalda
- monitoreo del colesterol
- monitoreo de la presión alta
- desarrollo de un plan de ejercicios
- dejar de fumar
- preguntas para hacerle al médico

## Telemedicina y COVID-19

No tiene que saltarse ni cancelar sus citas médicas ni de salud conductual\* por el COVID-19.

Si bien la mayoría de las personas que tienen COVID-19 presentarán síntomas leves, los médicos de Teladoc pueden evaluar su riesgo y recomendarle los pasos a seguir. Si cree que tiene síntomas relacionados con el COVID-19, use Teladoc antes de ir al consultorio del médico, a la clínica de atención de urgencia o a la sala de emergencias si sus necesidades no son urgentes.

*\* Es posible que algunos miembros no sean elegibles para recibir servicios de salud conductual a través de Geisinger Health Plan en función de sus beneficios.*

Geisinger Health Plan puede referirse colectivamente a los patrocinadores de cobertura de atención médica Geisinger Health Plan, Geisinger Quality Options, Inc., y Geisinger Indemnity Insurance Company, a menos que se indique lo contrario. Geisinger Health Plan es parte de Geisinger, una organización de cobertura y atención médica integrada.

Geisinger Health Plan, Geisinger Quality Options, Inc., y Geisinger Indemnity Insurance Company cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-447-4000 (TTY: 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-447-4000 (TTY: 711)